



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области
и дополнительного профессионального образования
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР АКТИВНОГО ДОЛГОЛЕТИЯ,
ГЕРОНТОЛОГИИ И РЕАБИЛИТАЦИИ»



Система
долговременного
ухода

НОВЫЕ ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ ЗАНЯТИЙ ДЛЯ РОДСТВЕННИКОВ И ЛИЦ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ УХОД, В ШКОЛАХ УХОДА ЗА ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫМИ ГРАЖДДАНАМИ

*Проня Оксана Ивановна, начальник отдела
организационно-методической и аналитической
работы*

Школа ухода как один из социальных сервисов в системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, ее место в инфраструктуре системы долговременного ухода.

Цель и задачи Школ ухода

Участники системы долговременного ухода



Граждане, осуществляющие уход - граждане, осуществляющие на основе родственных, соседских или дружеских связей уход за гражданами, нуждающимися в постороннем уходе

ПРИКАЗ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РФ
от 29 сентября 2020 г. N 667
«О реализации
в отдельных субъектах Российской
Федерации в 2021 году
Типовой модели системы
долговременного ухода за
гражданами
пожилого возраста и инвалидами,
нуждающимися
в постороннем уходе

XI. Инфраструктура системы долговременного ухода

П. 68 «создание на базе уполномоченных организаций и негосударственных организаций "школ ухода", обеспечивающих обучение (в очной и заочной формах) граждан, осуществляющих уход, навыкам ухода, переустройству и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной, комфортной среды, эффективной и продуктивной коммуникации»

П. 69. Требования к содержанию примерных программ по обучению граждан, осуществляющих уход, утверждаются Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации по согласованию с Министерством здравоохранения Российской Федерации.

ЧТО ТАКОЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ – комплекс услуг, предназначенных для повышения качества и продолжительности жизни граждан дома.

Виды социальных сервисов в СДУ:

- Центры дневного пребывания
- Школы ухода
- Пункты проката ТСР
- Социальная передышка



Центры дневного пребывания (ЦДП)

- для когнитивно несохранных (постинсультные состояния, деменция и пр.)
- для сенсорников (слух-зрение)
- для маломобильных



Школы ухода (ШУ)

- надомное консультирование
- групповые формы
- индивидуальное консультирование



Пункты проката ТСР

Расширенная номенклатура



«Социальная передышка»

Форма временного пребывания



Цель Школ ухода: развитие надомного ухода и поддержка семей

Задачи:

Основные

- Обучение особенностям ухода за людьми с различными дефицитами самообслуживания;
- Обучение правилам использования технических и вспомогательных средств реабилитации;
- Помощь в организации домашнего пространства для адаптации его к потребностям нуждающегося человека;
- Психологическая поддержка ухаживающих

Дополнительные

- обеспечение непрерывность процесса реабилитации людям, имеющим потенциал к восстановлению утраченных функций;
- снижение нагрузки на органы здравоохранения посредством профилактики попадания человека в медицинские организации из-за неправильного ухода

По состоянию на начало 2020 года в Тюменской области функционируют **58 Школ:**

38 Школ на базе медицинских организаций

20 Школ на базе организаций социального обслуживания населения

На 01.10.2020 года – 52 Школы:

35 Школ на базе медицинских организаций

17 Школ на базе организаций социального обслуживания населения

Прошли обучение в Школах:

В 2018 году – 4 416 чел.

В 2019 году – 5 597 чел

На 01.10.2020 года – 3144 чел. (на 17% меньше, чем за 9 месяцев 2019 года)

Из них родственников – 47%

Увеличение охвата обученных в Школе граждан

в 2019 году:

- город Ишим: в 5,8 раз
- Ялуторовский район: в 4,6 раза
- Упоровский район: в 2,3 раза
- Заводоуковский городской округ: в 3,1 раза

в 2020 году (за 9 месяцев):

- Казанский район
- Упоровский район
- Викуловский район

Полный перечень действующих Школ ухода размещен на Портале государственных органов Тюменской области, вкладка (раздел) «СИСТЕМА ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА», подраздел «Обучение родственников...»

Режим доступа:

https://admtyumen.ru/ogv_ru/society/social_policy/organization/longcare.htm



RUS

Карта портала

Национальные проекты

Госуслуги



Тюменская область

Портал органов государственной власти

Новости

Власть

Экономика и финансы

Общество

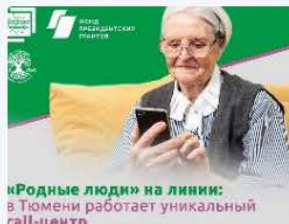
О регионе



Общество / Социальная политика / Социальное обслуживание населения

Система долговременного ухода

Поделиться



«Родные люди» на линии: в Тюмени работает уникальный колл-центр

Система долговременного



Семейный уход расширяет горизонты

Поддержка СО НКО, Система долговременного ухода



Помощь, доступная всегда

Система долговременного ухода. Нацпроекты, Нацпроект Демография

Новости

Часто задаваемые вопросы

Реализация Федерального закона №442

Активное долголетие

Как помочь пожилым



Специалисты областного геронтологического центра помогут сохранить память

📌 Система долговременного ухода, Нацпроект Демография

18 августа 2020



Пожилым тюменцам помогут «Родные люди»

📌 Система долговременного ухода

15 августа 2020



Центр «Родные люди» продолжает помогать тюменцам в уходе за пожилыми родственниками

📌 Поддержка СО НКО, Система долговременного ухода, Нацпроект Демография

03 августа 2020

1 2 3 >

О пилотном проекте по созданию системы долговременного ухода

Документы

Координационный центр системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами

Технологии работы, применяемые в рамках реализации пилотного проекта

Обучение родственников и иных лиц, осуществляющих уход за маломобильными гражданами

[Реестр поставщиков социальных услуг](#)

[Как не стать жертвой мошенников](#)

[Система долговременного ухода](#)

[Департамент социального развития Тюменской области >](#)

[Департамент труда и занятости населения Тюменской области >](#)

[Карта юридических клиник >](#)

[Национальный проект «Демография» >](#)

[Общество](#) / [Социальная политика](#) / [Социальное обслуживание населения](#)

Обучение родственников и иных лиц, осуществляющих уход за маломобильными гражданами

[Поделиться](#)

31 августа 2020



Согласно статистике в России родственный уход получают более 60% нуждающихся в постоянной посторонней помощи пожилых людей и инвалидов. В связи с этим становится необходимой подготовка родственников к уходу, в том числе и психологическая. Ведь уход за пожилыми людьми, часто страдающими от инвалидности и болезней, предъявляет много дополнительных требований к членам семьи.

С целью обучения родственников навыкам ухода, пользованию средствами реабилитации, общению с пожилыми людьми с 2008 года в Тюменской области созданы **школы по уходу за тяжелобольными гражданами**. Занятия в школах проходят в различных формах: групповые практические занятия, консультации, в том числе практикуется выезд на дом. Организовано более 50 школ по уходу в 25 муниципальных образованиях Тюменской области. Количество обучающихся в школах составляет более 5 000 человек ежегодно.



[Перечень школ по уходу за тяжелобольными гражданами в Тюменской области](#)



Также для родственников тяжелобольных людей, заинтересованных в обучении патронажному уходу и не имеющих специального медицинского образования, реализуется региональный просветительский проект «[Школа ухода и реабилитации](#)». На портале размещены фото- и видеоматериалы о том, как правильно организовать уход в домашних условиях с учетом состояния больного родственника, специфики перенесенной им травмы или заболевания, подобрать необходимое реабилитационное оборудование, адаптировать жилое пространство.

Новости

Часто задаваемые вопросы

Реализация Федерального закона №442

Активное долголетие

Как помочь пожилым

Учреждения социального обслуживания населения Тюменской области

Реестр поставщиков социальных услуг

Как не стать жертвой мошенников

Система долговременного ухода



ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ ПОРТАЛА

УХОД

РЕАБИЛИТАЦИЯ



***Организация занятий Школы ухода,
в том числе в дистанционных формах***

2019 год

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ШКОЛ ПО УХОДУ
ЗА ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫМИ
ГРАЖДАНАМИ**

**(в рамках создания системы
долговременного ухода)**

Методические рекомендации
по уходу за ослабленными
пожилыми людьми,
(Минздрав России,
Минтруда России, 2018)

2020 год

**Развитие новых социальных сервисов
в рамках СДУ, в том числе
ШКОЛ УХОДА**

Пилотный проект
по внедрению Системы
долговременного ухода
в Тюменской области

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОБЛАСТНОЙ ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ШКОЛ ПО УХОДУ
ЗА ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫМИ ГРАЖДАНАМИ
(в рамках создания системы
долговременного ухода)**



Тюмень, 2018

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БУДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ И.И. ПИРОГОВА»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ
«РОССИЙСКИЙ ПРОГНОСТИЧЕСКИЙ И АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЖЕЛТЫЙ КРЕСТ»
ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «РОССИЙСКИЙ КРАСНЫЙ КРЕСТ»
ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ВДОЛЖИТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «РОССИЙСКАЯ АССОЦИАЦИЯ ГЕРОНТОЛОГОВ И ГЕРИАТРОВ»

**УХОД ЗА ОСЛАБЛЕННЫМИ
ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ**

РОССИЙСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ



Москва 2018



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
АКТИВНОГО ДОПОЛНЕНИЯ, ГЕРОНТОЛОГИИ И РЕАБИЛИТАЦИИ»

**СПЕЦИАЛЬНЫЙ
ОБУЧАЮЩИЙ МОДУЛЬ
ДЛЯ РОДСТВЕННИКОВ
ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ,**

**НУЖДАЮЩИХСЯ В
ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ,
В РАМКАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ШКОЛ ПО УХОДУ
ЗА ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫМИ
ГРАЖДАНАМИ**

Методические рекомендации

ТЮМЕНЬ, 2020

Департамент социального развития Тюменской области
Автономное учреждение социального обслуживания населения
Тюменской области и дополнительного профессионального образования
«ОБЛАСТНОЙ ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»



**АЛГОРИТМЫ ВЫПОЛНЕНИЯ МАНИПУЛЯЦИЙ,
ПРОВОДИМЫХ В ОТНОШЕНИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ С НЕДОСТАТОЧНОСТЬЮ
САМОСТОЯТЕЛЬНОГО УХОДА**

Методические рекомендации



Тюмень,
2020

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОБЛАСТНОЙ ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»



**ПРОВЕДЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ
ПО ОВЛАДЕНИЮ ПОЛУЧАТЕЛЕМ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ КОМПЛЕКСА
ПОСИЛЬНЫХ ФИЗИЧЕСКИХ УПРАЖНЕНИЙ
ДЛЯ СИСТЕМАТИЧЕСКОГО ВЫПОЛНЕНИЯ**

Методическое пособие



Тюмень, 2019



ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ

- групповые занятия с постоянным составом группы (закрытая группа, курс);
- групповые занятия с разным составом группы, сформированной с учетом специфики заболевания гражданина, нуждающегося в уходе, потребностей участников группы (открытая группа);
- дистанционные занятия в форме вебинара;
- индивидуальные консультации по вопросам ухода, реабилитации, проведения профилактических мероприятий и др.;
- выездные индивидуальные консультации на дому по вопросам ухода;
- дистанционные индивидуальные консультации (по телефону, электронной почте, видеосвязи и т.д.);
- проведение выездного аудита помещения, подготовка рекомендаций по его переоборудованию с учетом состояния лица с дефицитом самообслуживания.



ДИСТАНЦИОННЫЕ ФОРМЫ



ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ

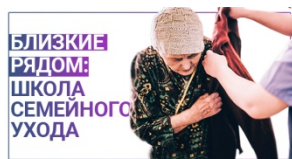


КОНСУЛЬТАЦИИ

онлайн
режим

размещение
записи

Дата обращения	ФИО обратившегося, статус*	Содержание консультации	Подпись специалиста, предоставившего консультацию



№	Тема	Квалификация преподавателя	Формы проведения занятия
1	Общение с человеком, имеющим дефицит самообслуживания. Соблюдение достоинства подопечного и ухаживающего.	Общая, специальная	Очная, дистанционная
2	Принципы ухода по системе М. Кровинкель.	Общая, специальная	Очная, дистанционная
3	Организация пространства в доме: особенности помещения, основное и вспомогательное оборудование и его размещение, безопасность больного и ухаживающих лиц.	Общая, специальная	Очная, дистанционная
4	Гигиена маломобильного человека. Специальные средства для ухода и гигиенические принадлежности. Принципы подбора и правила использования.	Общая, специальная	Очная, дистанционная
5	Гигиенические процедуры у маломобильных пациентов: принятие душа, ванны, туалет; вспомогательное оборудование.	Общая, специальная	Очная
6	Уход за полостью рта и зубными протезами.	Общая, специальная	Очная
7	Уход за ногтями.	Общая, специальная	Очная

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ПРОГРАММЫ ШКОЛЫ УХОДА

№	Тема	Квалификация преподавателя	Формы проведения занятия
8	Уход за лицом: глазами, носом ушами.	Общая, специальная	Очная
9	Бритье человека с ограниченной подвижностью	Общая, специальная	Очная
10	Интимная гигиена. Правила безопасности и соблюдение достоинства.	Общая, специальная	Очная
11	Перемещение человека в кровати и вне ее. Принципы и правила безопасности для нуждающегося в помощи и ухаживающего.	Общая, специальная	Очная
12	Смена постельного и нательного белья.	Общая, специальная	Очная
13	Падения. Риски и профилактика.	Общая, специальная	Очная, дистанционная
14	Профилактика заболеваний, связанных с длительным постельным режимом: обстипация (запор), дегидратация, аспирация, тромбоз, застойная пневмония, контрактуры суставов. Активизация человека.	Общая, специальная	Очная, дистанционная

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ПРОГРАММЫ ШКОЛЫ УХОДА

№	Тема	Квалификация преподавателя	Формы проведения занятия
15	Пролежни: профилактика и факторы образования пролежней.	Общая, специальная	Очная, дистанционная
16	Организация питания лежачего больного. Основные требования к пище для лежачего больного. Недоедание: причины, симптомы и последствия.	Общая, специальная	Очная, дистанционная
17	Подготовка к кормлению. Прием пищи в кровати. Оборудование и приспособления для кормления ослабленных пациентов и с частичной физической утратой.	Общая, специальная	Очная
18	Лечение пролежней. Стадии образования и заживления.	Специальная	Очная
19	Уход за больными со стомами. Виды стом: колостома, илеостома, уростома, нефростома, цистостома, гастростома, еюностома, трахеостома. Уход за разными видами стом.	Специальная	Очная
20	Калоприемник. Виды калоприемников. Смена калоприемника.	Специальная	Очная
21	Мочевой катетер. Уход за катетером. Освобождение мочевого дренажного мешка.	Специальная	Очная
22	Особенности ухода за больным диабетом. Особенности питания при диабете. Диабетическая стопа.	Специальная	Очная, дистанционная

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ПРОГРАММЫ ШКОЛЫ УХОДА

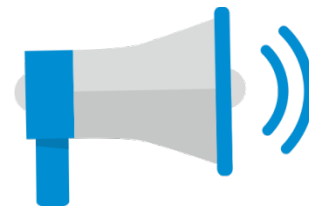
№	Тема	Квалификация преподавателя	Формы проведения занятия
23	Особенности ухода за больным после инсульта. Невербальное общение (альтернативная коммуникация), язык жестов.	Общая, специальная	Очная, дистанционная
24	Особенности ухода за больным с деменцией. Основные симптомы и признаки. Стадии болезни. Особенности поведения и общения. Агрессивное поведение. Тест сохранности психологического статуса. Работа с биографией.	Общая, специальная	Очная, дистанционная
25	Кормление через зонд. Гастростома: чем кормить; уход за гастростомой.	Специальная	Очная
26	Систематизация домашнего ухода. Физиологические показатели, нуждающиеся в контроле. Ведение документации.	Общая, специальная	Очная, дистанционная

Организация деятельности по информированию о работе Школы ухода.

Выявление потенциальных слушателей

СПОСОБЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ (анализ)

- размещение информации о деятельности Школы на Интернет-ресурсах: на сайте организации, в соцсетях, рассылка информационных сообщений в мессенджере «Viber» — 95% (19 Школ);
- информирование населения специалистами по социальной работе, социальными работниками, участковыми специалистами — 30% (6 Школ);
- привлечение к информированию населения «серебряных» волонтеров — 10% (2 Школы);
- информирование населения в рамках выездной мобильной бригады — 10% (2 Школы);
- через СМИ: радио, районные газеты и др. — 10% (2 Школы);
- размещение объявлений на информационных стендах организации, территориальных больниц, ФАПов, администрации и других социально значимых организациях — 50% (10 Школ);
- распространение буклетов, листовок — 35% (7 Школ)



***Система учета услуг, оказанных в
рамках деятельности Школы ухода,
и участников Школы ухода***

№ п/п	ФИО гражданина	Статус	Адрес проживания* контактный телефон	Дата проведения занятия, консультации/пе- риод обучения	Форма обучения					Тема занятия/содержание консультации, аудита
					курс	групповое занятие	индивиду- альная консультация	выездная консультация	выездной аудит помещения	

№ п/п	ФИО гражданина	Статус	Адрес проживания* контактный телефон	Дата проведения занятия, консультации/п ериод обучения	Форма обучения					Тема занятия/содержание консультации, аудита
					курс	групповое занятие	индивидуал ьная консультац ия	выездная консультац ия	выездной аудит помещения	
1.	Иванова Мария Ивановна	дочь	Тюмень, К.Маркса, 123, кв. 16 23-12-12	12.12.2020		1				Особенности ухода за больным после инсульта
2.	Данилова Анна Николаевна	волонтер	Тюмень, К.Маркса, 123, кв. 20 23-12-22	01.12- 14.12.2020	1					Курс по программе «Школа ухода»
3.	Андреева Татьяна Павловна	сестра	Тюмень, Ленина, 13, кв. 25 23-45-22	13.12.2020			1			Измерение уровня сахара в крови